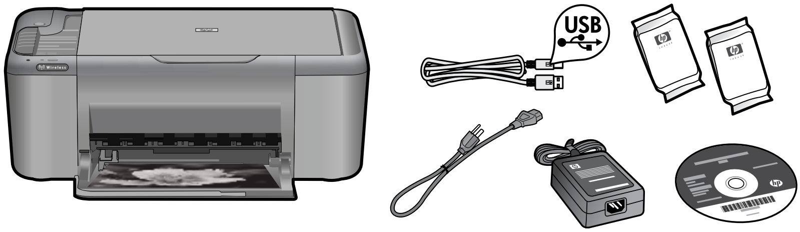
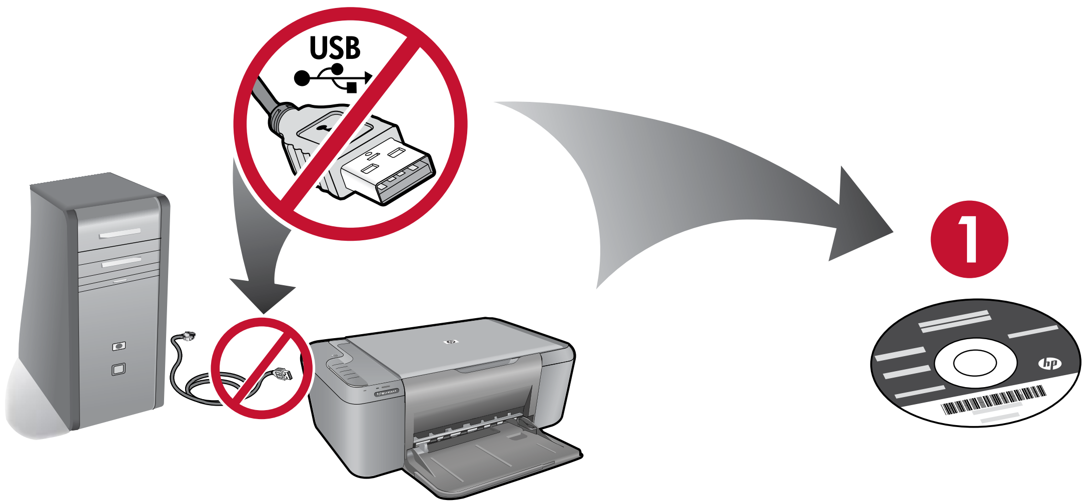


HP Deskjet F4500 All-in-One series

Start Here



Important!

Do NOT connect the USB cable until prompted onscreen by the software!

- Insert the software CD to start. For computers without a CD/DVD drive, please go to **www.hp.com/support** to download and install the printer software.
- Follow the animated setup guide, while the software installs.
- The animated setup guide contains important information on setting up the printer, including **Push Button Method**.
- To increase your product usage experience, please take the time to register at: **http://www.register.hp.com**

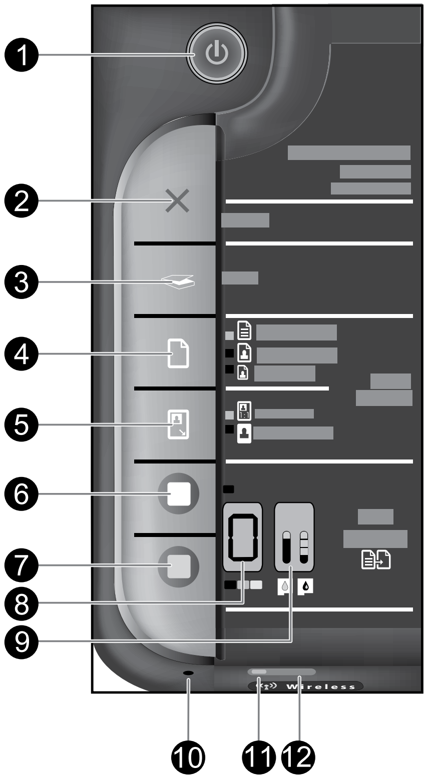
CB755-90014

Black Cartridge	121/121XL
Tri-color Cartridge	121/121XL

EN FR PT AR

Printed in [English]

Control panel



1 On:
Turns the HP All-in-One on or off. When the HP All-in-One is off, a minimal amount of power is still used. To completely remove power, turn off the HP All-in-One, then unplug the power cord.

2 Cancel:
Stops the current operation.

3 Scan (USB only):
To use the **Scan (USB only)** button, the computer must be turned on and connected to the HP All-in-One with a USB cable. To scan wirelessly in Windows, click the HP Solution Center icon on the computer's desktop, and then click Scan. To scan wirelessly on the Mac, open HP Scan, and then click Scan.

4 Paper Selection:
Changes the paper type setting for copying to either plain or photo paper. The Paper Selection lights indicate the currently selected paper size and type. The default paper type setting is Plain.

5 Actual Size/ Resize to Fit:
Scales the original to the maximum size to fit within the margins of the selected paper size for copying.

6 Start Copy Black:
Starts a black-and-white copy job. Press this button multiple times to specify multiple black copies.

7 Start Copy Color:
Starts a color copy job. Press this button multiple times to specify multiple color copies.

8 Number of Copies LCD:
Displays the number of copies to be made. Also displays a warning when the device is out of paper.

9 Ink Level lights:
Show approximate ink level information for each print cartridge. Ink level warnings and indicators provide estimates for planning purposes only.

10 Attention light:
Amber light flashes if there is an error or if some user action is required.

11 Wireless indicator light:
Blue light indicates that the wireless radio is on.

12 Wireless button:
Turns the wireless radio on or off. Press and hold the button to initiate WPS.

Note: All buttons, except Power, act as Resume button for carriage or paper jam errors.

Change the HP Deskjet from a USB connection to a network connection

If you first install the HP Deskjet with a USB connection, you can later change to a wireless network connection.

To change a USB connection to an integrated wireless WLAN 802.11 connection

Windows

1. Unplug the USB connection from the back of the product.
2. Insert the product CD in the computer CD-ROM drive.
3. Select **Add a Device**, and then follow the onscreen instructions for a wireless network installation.

Mac

1. Unplug the USB connection from the back of the product.
2. Press the **Wireless button** to turn on the wireless radio.
3. Turn on **Airport** and establish a connection with the device.
4. Insert the product CD in the computer CD CD-ROM drive.
5. On the desktop, open the CD-ROM and then double-click **HP Installer** and follow the onscreen instructions.

Connect to additional computers on a network

You can connect the HP Deskjet to more than one computer on a small network of computers.
If the HP Deskjet is already connected to a computer on a network, for each additional computer you must install the HP Photosmart Software. During installation of a wireless connection, the software will automatically discover the product on the network. Once you have set up the HP Deskjet on the network you will not need to configure it again when you add additional computers.

Wireless setup tips

- Insert the software CD and follow the animated setup guide.
- If you have a WPS (WiFi Protected Setup) router, then you can use **Push Button Method**. After the printer has been powered on, just press and hold the WPS button on the router to establish a secure wireless connection to your printer.
- When a wireless connection between the printer and the router has been established, the blue indicator light on the wireless button will automatically light up.

Find more information

English

All other product information can be found in the electronic Help and Readme. The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information. The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

Windows

To access the electronic Help

- Windows: Click **Start** > **All Programs** > **HP** > **Deskjet F4500 series** > **Help**.

Find Readme

Before software installation, insert the software CD, click **Readme** when the option appears onscreen. After software installation, click **Start** > **All Programs** > **HP** > **Deskjet F4500 series** > **Readme**.

Windows 7

Windows 7 support information is available online: **www.hp.com/go/windows7**.

Mac

To access the electronic Help

- Mac OS X v10.4: Click **Help** > **Mac Help, Library** > **HP Product Help**.
- Mac OS X v10.5: Click **Help** > **Mac Help**. In the **Help Viewer**, hold down the **Home** button, and then select **HP Product Help** from the pop-up menu.

Find Readme

You can access the Readme file by inserting the software CD, then double-clicking the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

Ink usage

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see **www.hp.com/go/inkusage**.

Power specifications:

Power adapter: 0957-2269
Input voltage: 100-240Vac (+/- 10%)
Input frequency: 50/60 Hz (+/- 3Hz)
Power consumption: 20 watts maximum (average printing)

Note: Use only with the power adapter supplied by HP.

Installation troubleshooting

Windows

If you are unable to print make sure the product is set as your default printing device:

- **Windows Vista:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers**.
- **Windows XP:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your product has a check mark in the circle next to it. If your product is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose "Set as default printer" from the menu.

If you are still unable to print, or the Windows software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD-ROM drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software. Restart these programs after the product software is installed.
4. Insert the product software CD in the computer's CD-ROM drive, then follow the onscreen instructions to install the product software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
5. After the installation finishes, restart the computer.

Mac

If you are unable to print, uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

1. Disconnect the HP Deskjet from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

1. To install the software, insert the HP software CD into your computer's CD drive.
2. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
3. Follow the onscreen instructions.

Network troubleshooting

The product cannot be found during software installation

If the HP software is unable to find your product on the network during software installation, try the following troubleshooting steps. If you have a wireless connection, start with step 1 and proceed through step 4 as necessary.

Wireless connections

1: Determine if the product is connected to the network by running the Wireless Network Test and following any instructions provided.

To run the Wireless Network Test

Press and hold the **Scan** button to initiate the wireless test and print the wireless network test and network configuration pages.

2: If you determined in Step 1 that the product is not connected to a network and this is the first time you are installing the product, you will need to follow the onscreen instructions during software installation to connect the product to the network.

To connect the product to a network

1. Insert the product Software CD in the computer CD-ROM drive.
2. Follow the instructions on the screen. When you are prompted, connect the product to the computer using the USB setup cable included in the box. The product will attempt to connect to the network. If the connection fails, follow the prompts to correct the problem, and then try again.
3. When the setup is finished, you will be prompted to disconnect the USB cable and test the wireless network connection. Once the product connects successfully to the network, install the software on each computer that will use the product over the network.

If the device is unable to join your network, check for these common issues:

- **You may have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly**. Check these settings to ensure they are correct.
- **You may have typed in your WEP key or your WPA encryption key incorrectly** (if you are using encryption). **Note:** If the network name or the WEP/WPA keys are not found automatically during installation, and if you don't know them, you can download an application from **www.hp.com/go/networksetup** that may help you locate them. This application works for only Windows Internet Explorer and is only available in English.
- **You may have a router problem**. Try restarting both the product and the router by turning the power for each of them off, and then on again.

3: Check for and resolve the following possible conditions:

- **Your computer may not be connected to your network**. Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Deskjet is connected. If you are connected wirelessly, for example, it is possible that your computer is connected to a neighbor's network by mistake.
- **Your computer may be connected to a Virtual Private Network (VPN)**. Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.
- **Security software may be blocking communication**. Security software (firewall, anti-virus, anti-spyware) installed on your computer may be blocking communication between the product and the computer. An HP diagnostic runs automatically during installation and can provide messaging about what may be blocked by the firewall. Try temporarily disabling your firewall, anti-virus, or anti-spyware applications to see if you can successfully finish the installation.

  You can re-enable your firewall application after installation is complete. Make sure the following files are included in the exceptions list of the firewall:

- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe.
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpiscnapp.exe.
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe.
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqkygrp.exe.
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqste08.exe.
- C:\Windows\System32\hpzinw12.exe.
- C:\Windows\System32\hpzipm12.exe.

Tip: Configure your firewall software to allow communication over UDP port 427.

4: Use the advanced search feature.

1. Press and hold the **Scan** button to initiate the wireless test and print the network configuration page.
2. Identify the IP address of the HP Deskjet from the network configuration report. Check to make sure that the Product IP address is in the same range as the PC and router.
3. Use the advanced search option available during software installation, then click on **Search by IP address** and enter the product's IP address.

Windows only

Other network problems after software installation

If the HP Deskjet has been successfully installed, and you are experiencing problems such as not being able to print, try the following:

- Turn off the router, product, and computer, and then turn them back on in this order: router first, then the product, and finally the computer. Sometimes, cycling the power will recover a network communication issue.
- If the previous step does not solve the problem and you have successfully installed the HP Photosmart Software on your computer, run the Network Diagnostic tool.

  To run the Network Diagnostic tool
  > In the **Solution Center**, click **Settings**, click **Other Settings**, and then click **Network Toolbox**. On the **Utilities** tab, click **Run Network Diagnostics**.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the “end of warranty” date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty
   1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
   2. For software products, HP’s limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
   3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
      a. Improper maintenance or modification;
      b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
      c. Operation outside the product's specifications;
      d. Unauthorized modification or misuse.
   4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
   5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
   6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
   7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
   8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
   9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
   10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty
   TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability
   1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
   2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law
   1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
   2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
      a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
      b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
      c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
   3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

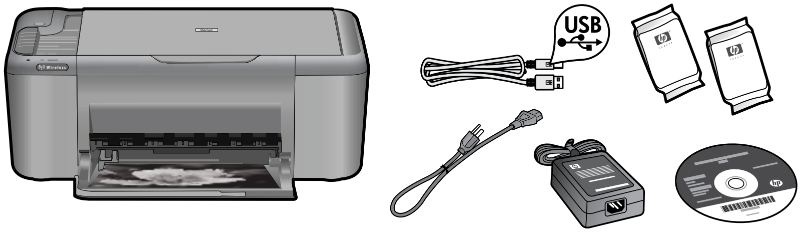
HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

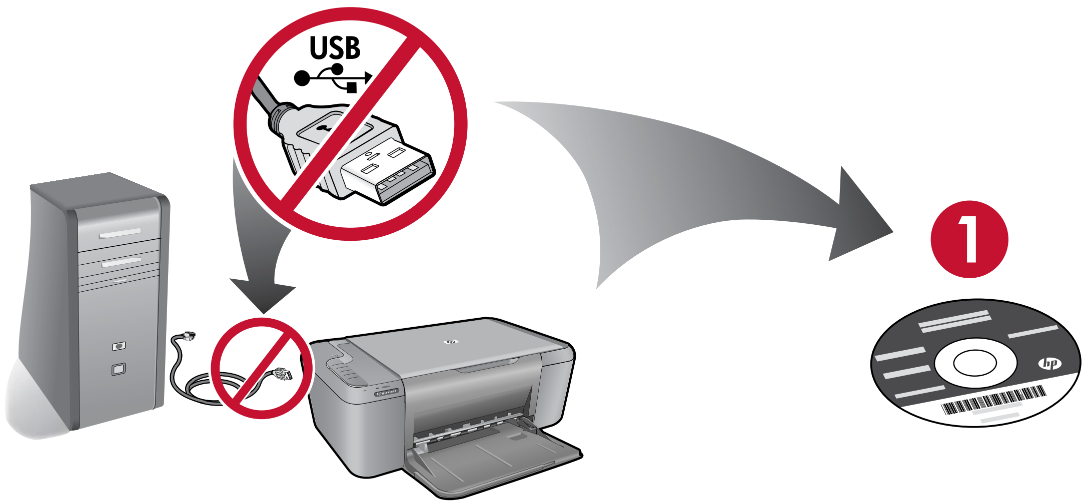
You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2
United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN
Malta: Hewlett Packard International Trade BV, Branch 48, Sqaq Nru 2, Triq ix-Xatt, Pieta MSD08, Malta
South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa



Tout-en-un HP Deskjet série F4500

Commencez ici



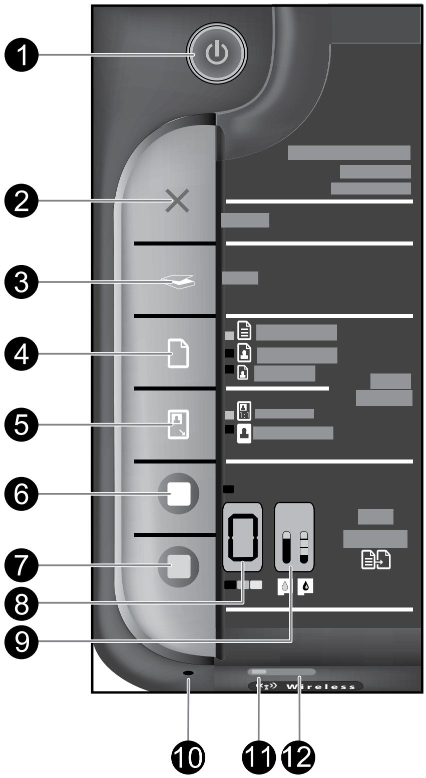
Important !

NE CONNECTEZ PAS le câble USB tant que vous n'y êtes pas invité à l'écran par le logiciel!

- Insérez le CD du logiciel pour commencer. Pour les ordinateurs non équipés d'un lecteur de CD/DVD, visitez le site **www.hp.com/support** pour télécharger et installer le logiciel d'imprimante.
- Suivez les instructions du guide de configuration animé durant l'installation du logiciel.
- Le guide de configuration animé contient des informations importantes sur la configuration de l'imprimante, notamment sur la méthode **PBC (Push Button)**.
- Pour mieux exploiter les fonctionnalités de votre produit, prenez le temps d'enregistrer celui-ci sur le site : **http://www.register.hp.com**

Cartouche d'encre noire	121/121XL
Cartouche trichromique	121/121XL

Panneau de commande



1 Marche/arrêt :
Permet de mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension et hors tension. Lorsque l'appareil HP Tout-en-un est hors tension, il continue à recevoir une quantité minimale de courant. Mettez le périphérique hors tension et débranchez le cordon d'alimentation pour couper entièrement l'alimentation électrique de l'appareil HP Tout-en-un.

2 Annuler :
Interrompt l'opération en cours.

3 Numériser (USB uniquement) :
Pour pouvoir utiliser le bouton **Numériser (USB uniquement)**, vous devez mettre l'ordinateur sous tension et le relier à l'appareil HP tout-en-un par un câble USB. Pour effectuer la numérisation sans fil sous Windows, cliquez sur l'icône du Centre de solutions HP sur le bureau de l'ordinateur, puis cliquez sur Numériser. Pour lancer la numérisation sans fil sur le Mac, ouvrez l'utilitaire HP Scan, puis cliquez sur Numériser.

4 Sélection du papier :
Modifie le paramétrage du type de papier ordinaire/photo pour la copie. Les voyants Sélection du papier indiquent le format et le type de papier actuellement sélectionnés. Le type de papier par défaut est Ordinaire.

5 Taille réelle/Redimensionner pour ajuster :
Redimensionne l'original selon la taille maximale correspondant aux marges du format de papier sélectionné pour la copie.

6 Copier, Noir :
Permet de lancer une copie en noir et blanc. Appuyez plusieurs fois sur ce bouton pour spécifier plusieurs copies en noir et blanc.

7 Démarrer copie couleur :
Permet de lancer une copie en couleur. Appuyez plusieurs fois sur ce bouton pour spécifier plusieurs copies couleur.

8 Nombre de copies LCD :
Affiche le nombre de copies à effectuer. Affiche également un avertissement lorsque le périphérique est à court de papier.

9 Voyants de niveau d'encre :
Indiquent le niveau d'encre approximatif contenu dans chaque cartouche d'impression. Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement.

10 Voyant Avertissement :
Ce voyant s'allume et est de couleur orange en cas d'erreur ou si l'intervention de l'utilisateur est requise.

11 Indicateur de réseau sans fil :
Un voyant bleu indique que la radio sans fil est activée.

12 Bouton de liaison sans fil :
Permet d'activer ou désactiver la radio sans fil. Appuyez en maintenant la pression sur le bouton pour initialiser la configuration WPS.

Remarque : Tous les boutons, à l'exception du bouton Marche/arrêt, fonctionnent comme le bouton Reprise en cas de bourrage papier ou d'erreur liée au chariot d'impression.

Faire passer l'appareil HP Deskjet d'une connexion USB à une connexion réseau

Si vous commencez par installer l'appareil HP Deskjet avec une connexion USB, vous pourrez passer ultérieurement à une connexion réseau sans fil.

Pour modifier une connexion USB en connexion WLAN 802.11 sans fil intégrée

Windows

1. Débranchez la connexion USB de l'arrière du produit.
2. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM.
3. Sélectionnez **Ajouter un périphérique** et suivez les instructions à l'écran pour une installation réseau sans fil.

Mac

1. Débranchez la connexion USB de l'arrière du produit.
2. Appuyez sur le **bouton sans fil** afin d'allumer l'interrupteur de la radio sans fil.
3. Activez l'application **Airport** et établissez une connexion avec le périphérique.
4. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur.
5. Sur le bureau, ouvrez le CD-ROM et cliquez deux fois sur **Programme d'installation HP Tout-en-un**, puis suivez les instructions à l'écran.

Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau

Vous pouvez connecter l'appareil HP Deskjet à plusieurs ordinateurs sur un petit réseau.
Si l'appareil HP Deskjet est déjà connecté à un ordinateur en réseau, vous devrez installer le logiciel HP Photosmart pour chaque ordinateur supplémentaire. Au cours de l'installation d'une connexion sans fil, le logiciel détecte automatiquement le produit sur le réseau. Une fois l'appareil HP Deskjet configuré sur le réseau, il n'est pas nécessaire de réitérer cette opération lors de l'ajout d'autres ordinateurs.

Conseils pour la configuration sans fil

- Insérez le CD du logiciel et suivez les instructions du guide de configuration animé.
- Si vous êtes équipé d'un routeur WPS (WiFi Protected Setup), vous pouvez utiliser la méthode de **configuration sans fil à l'aide d'un bouton unique (PBC)**. Une fois la mise sous tension de l'imprimante effectuée, il vous suffit d'appuyer en maintenant la pression sur le bouton WPS du routeur pour établir une connexion sans fil sécurisée avec votre imprimante.
- Lorsque la connexion sans fil entre l'imprimante et le routeur est établie, le voyant indicateur de couleur bleue situé sur le bouton de liaison sans fil s'allume automatiquement.

Sources d'informations supplémentaires

Toutes les autres informations relatives au produit figurent dans l'aide électronique et le fichier Lisez-moi. L'installation de l'aide en ligne a lieu automatiquement en même temps que celle du logiciel d'imprimante. L'aide en ligne contient des instructions relatives aux fonctionnalités et au dépannage du produit. Elle décrit également les caractéristiques du produit, des notices légales, ainsi que des informations d'ordre environnemental, réglementaire et d'assistance. Le fichier Lisez-moi contient des informations permettant de contacter l'assistance HP et décrit la configuration requise pour le système d'exploitation, ainsi que les mises à jour les plus récentes des informations sur votre produit.

Français

Windows

Pour accéder à l'aide en ligne

- Windows : Cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **HP** > **Deskjet série F4500** > **Aide**.

Recherche du fichier Lisez-Moi
Avant l'installation du logiciel, insérez le CD du logiciel, cliquez sur **Lisez-Moi** (Readme) lorsque l'option apparaît à l'écran. Après l'installation du logiciel, cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **HP** > **Deskjet série F4500** > **Lisez-Moi**.

Windows 7
Des informations d'assistance sur Windows 7 sont accessibles en ligne : **www.hp.com/go/windows7**.

Mac

Pour accéder à l'aide en ligne

- Mac OS X v10.4 : Cliquez sur **Aide** > **Aide sur le Mac, Bibliothèque** > **Aide sur le produit HP**.
- Mac OS X v10.5 : Cliquez sur **Aide** > **Aide sur le Mac**. Dans l'**Afficheur d'aide**, maintenez le bouton **Accueil** enfoncé, puis sélectionnez l'option **Aide sur le produit HP** dans le menu contextuel.

Recherche du fichier Lisez-Moi
Vous pouvez accéder au fichier Lisez-moi en insérant le CD du logiciel, puis en double-cliquant sur le dossier "ReadMe" situé à la racine de l'arborescence sur le CD du logiciel.

Utilisation de l'encre

Remarque : L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, visitez le site **www.hp.com/go/inkusage**.

Spécifications relatives à l'alimentation :

Adaptateur secteur : 0957-2269
Tension d'entrée : 100-240 VAC (+/- 10 %)
Fréquence d'entrée : 50/60 Hz (+/- 3 Hz)
Consommation électrique : 20 watts maximum (impression moyenne)

Remarque : Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Dépannage de l'installation

Windows

Si vous ne parvenez pas à imprimer, assurez-vous que le produit est défini en tant que périphérique d'impression par défaut :

- **Windows Vista :** Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes.**
- **Windows XP :** Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes et fax.**

Assurez-vous que le cercle jouxtant le nom de votre produit comporte une marque de sélection. Si votre produit n'est pas sélectionné en tant qu'imprimante par défaut, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez "Définir comme imprimante par défaut" dans le menu.

Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer, ou que l'installation du logiciel sous Windows échoue :

1. Retirez le CD de l'unité de CD-ROM de votre ordinateur, puis débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Désactivez temporairement le logiciel de pare-feu ainsi que l'antivirus, s'il est présent. Redémarrez ces programmes une fois que l'installation du logiciel du produit est terminée.
4. Insérez le CD du logiciel dans le lecteur de CD-ROM, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel du produit. Ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.
5. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur.

Mac

Si vous ne parvenez toujours pas à effectuer d'impression, désinstallez, puis réinstallez le logiciel :

Remarque : Tous les composants logiciels HP propres au périphérique sont supprimés par le programme de désinstallation. Le programme de désinstallation ne supprime pas les composants partagés par d'autres produits ou d'autres programmes.

Pour désinstaller le logiciel :

1. Déconnectez l'appareil HP Deskjet de votre ordinateur.
2. Ouvrez le dossier Applications : Hewlett-Packard.
3. Double-cliquez sur **Programme de désinstallation HP**. Suivez les instructions à l'écran.

Pour installer le logiciel :

1. Pour installer le logiciel, insérez le CD du logiciel HP dans l'unité de CD-ROM de votre ordinateur.
2. Sur le bureau, ouvrez le CD, puis double-cliquez sur **Programme d'installation HP.**
3. Suivez les instructions à l'écran.

Dépannage des problèmes de réseau

Le produit n'est pas détecté durant l'installation du logiciel

Si le logiciel HP ne parvient pas à détecter votre produit lors de l'installation du logiciel, essayez d'appliquer la procédure de dépannage suivante. Si vous disposez d'une connexion sans fil, commencez par l'étape 1 et poursuivez jusqu'à l'étape 4 si nécessaire.

Connexions sans fil

1 : Déterminez si le produit est relié au réseau en exécutant le test de réseau sans fil et suivez les instructions éventuelles.

Pour exécuter le test de réseau sans fil

Appuyez en maintenant la pression sur le bouton **Numériser** pour lancer un test de liaison sans fil et imprimer les pages de configuration et de test du réseau.

2 : Si vous avez déterminé à l'étape 1 que le produit n'était pas relié au réseau et si c'est la première fois que vous installez le produit, vous devez suivre les instructions à l'écran durant l'installation du logiciel pour connecter le produit au réseau.

Pour connecter le produit à un réseau

1. Insérez le CD-ROM du logiciel du produit dans le lecteur de l'ordinateur.
2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Lorsque vous y êtes invité, connectez le produit à l'ordinateur à l'aide du câble USB fourni dans le boîtier. Le produit tentera alors de se connecter au réseau. Si la connexion échoue, suivez les instructions des invites pour corriger le problème, puis effectuez une nouvelle tentative.
3. Une fois la configuration terminée, vous serez invité à déconnecter le câble USB afin de tester la connexion sans fil. Une fois que le produit est connecté au réseau, installez le logiciel sur chaque ordinateur qui l'utilisera sur le réseau.

Si le périphérique ne parvient pas à se connecter au réseau, déterminez si les problèmes courants ci-après se sont produits :

- **Vous ne vous êtes peut-être pas connecté au bon réseau, ou avez saisi un nom de réseau (SSID) incorrect**. Vérifiez que ces paramètres sont corrects.
- **Vous avez peut-être entré une clé WEP ou une clé de chiffrement WPA incorrecte** (dans le cas où vous utilisez le chiffrement).
  Remarque : Si le nom de réseau ou les clés WEP/WPA ne sont pas automatiquement détectés au cours de l'installation et que vous ne les connaissez pas, vous pouvez télécharger sur le site **www.hp.com/go/networksetup** une application pouvant vous aider à localiser ces données. Cette application fonctionne uniquement sous Windows Internet Explorer et est disponible en anglais seulement.
- **Un incident s'est peut-être produit au niveau du routeur**. Essayez de redémarrer le produit et le routeur après les avoir successivement mis hors tension, puis de nouveau sous tension.

3 : Déterminez si les erreurs suivantes se sont produites et, le cas échéant, tentez de les résoudre :

- **Votre ordinateur n'est peut-être pas connecté à votre réseau.** Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au même réseau que l'appareil HP Deskjet. Si vous vous connectez via une liaison sans fil, par exemple, il se peut que votre ordinateur se soit connecté par erreur à un réseau avoisinant.
- **Votre ordinateur est peut-être connecté à un réseau privé virtuel (VPN).** Désactivez temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation. La connexion à un réseau privé virtuel revient à se connecter à un autre réseau. Vous devez vous être déconnecté du réseau VPN pour pouvoir accéder au produit via votre réseau domestique.
- **Les communications sont peut-être bloquées par un logiciel de sécurité.** Un logiciel de sécurité (pare-feu, anti-virus, anti-logiciel espion) installé sur votre ordinateur bloque peut-être les communications entre le produit et l'ordinateur. Un programme de diagnostic HP, qui s'exécute automatiquement durant l'installation, peut vous indiquer les composants bloqués par le logiciel pare-feu. Essayez de désactiver temporairement vos applications de pare-feu, anti-virus, ou anti-logiciel espion afin de déterminer si l'installation arrive à son terme.

  Vous pouvez réactiver votre pare-feu une fois l'installation terminée. Assurez-vous que les fichiers suivants sont inclus dans la liste des exceptions du pare-feu :

- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe.
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpiscnapp.exe.
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe.
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqkygrp.exe.
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqste08.exe.
- C:\Windows\System32\hpzinw12.exe.
- C:\Windows\System32\hpzipm12.exe.

Conseil : Configurez votre pare-feu de sorte qu'il autorise les communications sur le port UDP 427.

4 : Utilisez la fonction de recherche avancée.

1. Appuyez en maintenant la pression sur le bouton **Numériser** pour lancer un test de liaison sans fil et imprimer la page de configuration du réseau.
2. Identifiez l'adresse IP de l'appareil HP Deskjet dans le rapport de configuration du réseau. Assurez-vous que l'adresse IP du produit est située dans la même plage d'adresses que l'ordinateur et le routeur.
3. Utilisez la fonction de recherche avancée disponible durant l'installation du logiciel, puis cliquez sur **Recherche par adresse IP** et entrez l'adresse IP du produit**.**

Windows uniquement

Autres problèmes de réseau faisant suite à l'installation du logiciel

Si l'installation de l'appareil HP Deskjet a réussi, mais que vous rencontrez des problèmes tels que l'impossibilité d'imprimer, essayez d'appliquer la procédure suivante :

- Mettez le routeur, le produit et l'ordinateur hors tension, puis mettez-les de nouveau sous tension en respectant l'ordre suivant : mettez le routeur sous tension en premier, suivi du produit et de l'ordinateur. Parfois, le cycle de mise sous tension permet d'effectuer une reprise après une erreur de communication réseau.
- Si l'étape précédente ne permet pas de résoudre le problème et que le logiciel HP Photosmart est installé sur l'ordinateur, exécutez l'outil de diagnostic réseau.

  Pour exécuter l'outil de diagnostic réseau
  > Dans le **Centre de solutions**, cliquez sur **Paramètres**, sur **Autres paramètres**, puis sur **Boîte à outils du réseau**. Sur l'onglet **Utilitaires**, cliquez sur **Exécuter l'outil de diagnostic réseau**.

Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée
   1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produhits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
   2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
   3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
      a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
      b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
      c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
      d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
   4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
   5. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
   6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
   7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
   8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
   9. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
   10. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie
   DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité
   1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
   2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales
   1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
   2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
      a. exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
      b. restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
      c. accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
   3. EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :
"Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.
Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

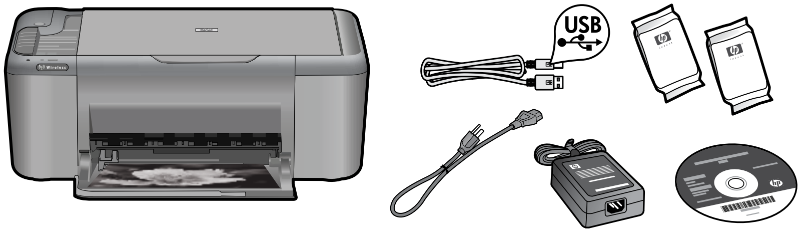
"Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :
1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

"Art. L.211-12. – L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

Code civil :
"Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

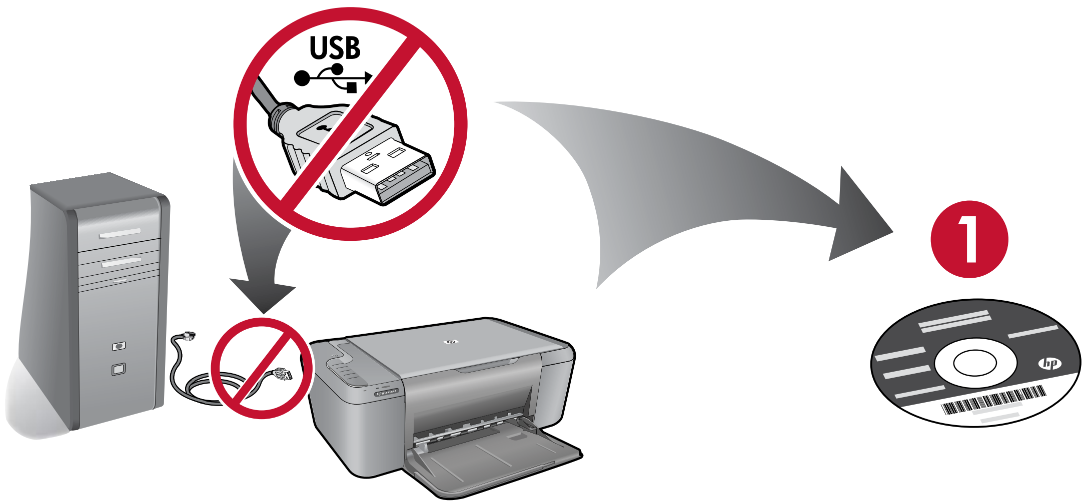
"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9
Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronef, B-1140 Brussels
Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich



HP Deskjet F4500 All-in-One series

Comece aqui



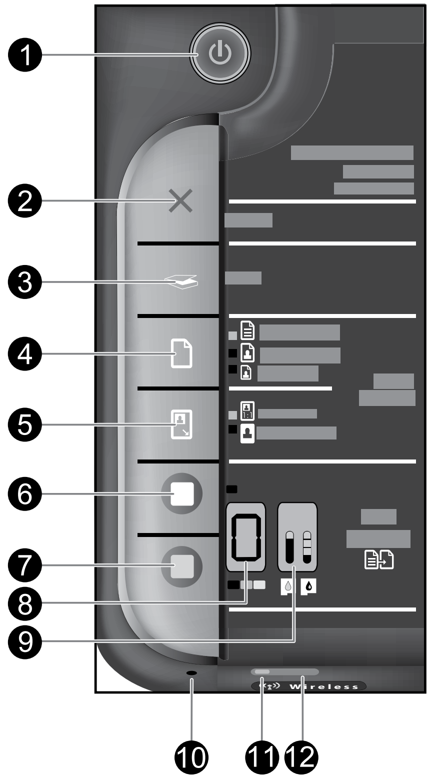
Importante!

NÃO conecte o cabo USB até que isso seja solicitado na tela pelo software!

- Insira o CD do software para começar. Para computadores sem uma unidade de CD/DVD, acesse **www.hp.com/support** para baixar e instalar o software da impressora.
- Siga o guia de instalação com animações durante a instalação do software.
- Esse guia contém informações importantes sobre a configuração da impressora, incluindo o **Método do Botão de Ação**.
- Para aumentar a experiência de uso do produto, inscreva-se em: **http://www.register.hp.com**

Cartucho preto 121/121XL

Cartucho colorido 121/121XL



1 **Liga/Desliga:**
Liga ou desliga o HP All-in-One. Quando o HP All-in-One está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é usada. Para interromper completamente a energia, desligue o HP All-in-One e desconecte o cabo de alimentação.

2 **Cancelar:**
Interrompe a operação atual.

3 **Digitalizar (USB apenas):**
Para usar o botão **Digitalizar (USB apenas)**, o computador deverá estar ligado e conectado ao HP All-in-One com um cabo USB. Para digitalizar sem fio no Windows, clique no ícone da Central de Soluções HP na área de trabalho do computador e clique em Digitalizar. Para digitalizar sem fio no Mac, abra o HP Scan e clique em Digitalizar.

4 **Seleção de papel:**
Altera a configuração de tipo de papel de cópia para comum ou fotográfico. As luzes de Seleção de papel indicam o tamanho e o tipo do papel atualmente selecionado. A configuração-padrão de tipo de papel é Comum.

5 **Tamanho real/Ajustar à página:**
Ajusta o original até o tamanho máximo para que caiba dentro das margens do papel selecionado para cópia.

6 **Iniciar cópia - Preto:**
Inicia uma cópia em preto-e-branco. Pressione esse botão várias vezes para especificar várias cópias em preto.

Português

7 **Iniciar cópia - Cor:**
Inicia uma cópia em cores. Pressione esse botão várias vezes para especificar várias cópias coloridas.

8 **Visor de número de cópias:**
Exibe o número de cópias a serem feitas. Exibe também um aviso quando o dispositivo está sem papel.

9 **Luzes do nível de tinta:**
Mostra as informações do nível de tinta aproximado de cada cartucho de impressão. Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento.

10 **Luz de Atenção:**
A luz âmbar piscará se houver algum erro ou se for necessária uma ação do usuário.

11 **Luz indicadora de conexão sem fio:**
A luz azul indica que o rádio de conexão sem fio está ativo.

12 **Botão Wireless:**
Liga e desliga o rádio de conexão sem fio. Pressione e mantenha pressionado o botão para iniciar a WPS.

Nota: Todos os botões, exceto o Liga/Desliga, atua como botão Continuar para erros de congestionamento de papel ou de carro.

Alterar o HP Deskjet de uma conexão USB para uma conexão de rede

Se for instalar o HP Deskjet pela primeira vez com uma conexão USB, você posteriormente poderá alterar para uma conexão de rede sem fio.

Para passar da conexão USB para WLAN 802.11 integrada sem fio

Windows

1. Desconecte o cabo USB da parte traseira do produto.
2. Insira o CD do produto na unidade de CD-ROM do computador.
3. Selecione **Adicionar dispositivo** e siga as instruções na tela para uma instalação de rede sem fio.

Mac

1. Desconecte o cabo USB da parte traseira do produto.
2. Pressione o **botão Wireless** para ligar o rádio de conexão sem fio.
3. Ative **Aeroporto** e estabeleça uma conexão com o dispositivo.
4. Insira o CD do produto na unidade de CD-ROM do computador.
5. Na área de trabalho, abra o CD-ROM e clique duas vezes em **HP Installer** e siga as instruções na tela.

Conectar a computadores adicionais em uma rede

Você pode conectar o HP Deskjet a mais de um computador em uma rede pequena de computadores. Se o HP Deskjet já estiver conectado a um computador na rede, para cada computador adicional, você deverá instalar o software HP Photosmart. Durante a instalação de uma conexão sem fio, o software detectará automaticamente o produto na rede. Depois que o HP Deskjet estiver configurado na rede, não será necessário configurá-lo novamente quando outros computadores forem adicionados.

Português

Dicas de instalação da conexão sem fio

- Insira o CD do software e siga o guia de instalação com animações.
- Se você tiver um roteador WPS (WiFi Protected Setup, instalação protegida Wi-Fi), use o **Método do Botão de Ação**. Depois de ligar a impressora, pressione e mantenha pressionado o botão WPS no roteador para estabelecer uma conexão sem fio segura com a sua impressora.
- Quando a conexão sem fio entre a impressora e o roteador tiver sido estabelecida, a luz indicadora azul do botão de conexão sem fio acenderá automaticamente.

Mais informações

Todas as outras informações do produto podem ser encontradas na Ajuda eletrônica e no arquivo Readme. A Ajuda eletrônica é instalada automaticamente durante a instalação do software da impressora. A Ajuda eletrônica inclui instruções sobre os recursos do produto e solução de problemas. Ela também contém as especificações do produto, avisos legais e informações ambientais, regulamentares e de suporte. O arquivo Readme contém informações de contato com a HP, requisitos do sistema operacional e as informações sobre as atualizações mais recentes para o seu produto.

Windows

Para acessar a Ajuda eletrônica

- Windows: Clique em **Iniciar** > **Todos os programas** > **HP** > **Deskjet F4500 series** > **Ajuda**.

Localizar Readme

Antes da instalação do software, insira o CD do software, clique em **Readme** quando a opção aparecer na tela. Após a instalação do software, clique em **Iniciar** > **Todos os programas** > **HP** > **Deskjet F4500 series** > **Readme**.

Windows 7

Informações de suporte do Windows 7 estão disponíveis on-line:
www.hp.com/go/windows7.

Mac

Para acessar a Ajuda eletrônica

- Mac OS X v10.4: Clique em **Ajuda** > **Ajuda Mac, Biblioteca** > **Ajuda do produto HP**.
- Mac OS X v10.5: Clique em **Ajuda** > **Ajuda Mac**. No **Visualizador de Ajuda**, mantenha pressionado o botão **Principal** e selecione **Ajuda do Produto HP** no menu pop-up.

Localizar Readme

Você pode acessar o arquivo Readme inserindo o CD do software e dando um duplo-clique na pasta Read Me localizada no nível superior do CD do software.

Português

Consumo de tinta

Nota: A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte **www.hp.com/go/inkusage**.

Especificações de alimentação:

Adaptador de alimentação: 0957-2269
Tensão de entrada: 100 - 240 Vac (+/- 10%)
Freqüência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3Hz)
Consumo de energia: Máximo de 20 W (impressão média)

Nota: Use o dispositivo apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Solução de problemas de instalação

Windows

Se você não conseguir imprimir, verifique se o dispositivo está definido como o dispositivo de impressão padrão:

- **Windows Vista:** Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle** e depois em **Impressoras.**
- **Windows XP:** Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle** e depois em **Impressoras e aparelhos de fax.**

Verifique se o dispositivo tem uma marca de seleção no círculo próximo a ele. Caso o dispositivo não esteja selecionado como o padrão, clique com o botão direito do mouse no ícone de impressora e selecione “Definir como impressora padrão” no menu.

Se você ainda não conseguir imprimir ou se a instalação do software para Windows falhar:

1. Remova o CD da unidade de CD-ROM do computador e desconecte o cabo USB do computador.
2. Reinicie o computador.
3. Desabilite temporariamente qualquer software de firewall e feche os antivírus. Reinicie esses programas após a instalação do software do produto.
4. Insira o CD do software do produto na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela para instalar o software do produto. Não conecte o cabo USB até ser instruído a isso.
5. Após o término da instalação, reinicie o computador.

Mac

Se você ainda não conseguir imprimir, desinstale e reinstale o software:

Nota: O desinstalador remove todos os componentes do software HP específicos do dispositivo. O desinstalador não remove componentes compartilhados com outros produtos ou programas.

Para desinstalar o software:

1. Desconecte o HP Deskjet do computador.
2. Abra a pasta Aplicativos: Hewlett-Packard.
3. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**. Siga as instruções da tela.

Para instalar o software:

1. Para instalar o software, insira o CD do software HP na unidade de CD do computador.
2. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **HP Installer.**
3. Siga as instruções da tela.

Solução de problemas de rede

Não é possível localizar o produto durante a instalação do software

Se o software HP não conseguir encontrar o seu dispositivo na rede durante a instalação do software, tente as seguintes etapas de solução de problemas. Se houver uma conexão sem fio, inicie com a etapa 1 e avance até a etapa 4, se necessário.

Conexões sem fio

1: Determine se o dispositivo está conectado à rede executando o teste de rede sem fio e seguindo as instruções fornecidas.

Para executar o teste de rede sem fio

Mantenha pressionado o botão **Digitalizar** para iniciar o teste da conexão de rede sem fio e imprimir as páginas de configuração de rede e teste de rede sem fio.

2: Se tiver determinado na Etapa 1 que o equipamento não está conectado a uma rede e esta for a primeira vez que o produto está sendo instalado, siga as instruções apresentadas na tela durante a instalação do software para conectar o equipamento à impressora.

Para conectar o dispositivo a uma rede

1. Insira o CD com o software do produto na unidade de CD-ROM do computador.
2. Siga as instruções na tela. Quando for solicitado, conecte o dispositivo ao computador usando o cabo USB de configuração fornecido. O produto tentará se conectar à rede. Se a conexão falhar, siga as instruções para corrigir o problema e tente novamente.
3. Quando a instalação estiver concluída, você será solicitado a desconectar o cabo USB e testar a conexão da rede sem fio. Quando o dispositivo estiver conectado à rede corretamente, instale o software em cada computador que usará o dispositivo na rede.

Português

Se o dispositivo não conseguir se conectar à rede, verifique se não há nenhum destes problemas comuns:

- **Você pode ter escolhido a rede incorreta ou digitado seu nome de rede (SSID) incorretamente**. Verifique se essas configurações estão corretas.
- **Você pode ter digitado sua chave WEP ou sua chave de criptografia WPA incorretamente** (se estiver usando criptografia).
  Nota: Se o nome de rede ou as chaves WEP/WPA não forem encontradas automaticamente durante a instalação e se você não souber quais são eles, você poderá baixar um aplicativo de **www.hp.com/go/networksetup** que pode ajudar a localizá-los. Esse aplicativo funciona apenas para o Windows Internet Explorer e está disponível apenas em inglês.
- **Você pode ter um problema de roteador.** Tente reiniciar o produto e o roteador desligando-os e ligando-os novamente.

3: Verifique se as seguintes condições são existentes e solucione-as:

- **O computador pode não estar conectado à rede**. Verifique se o computador está conectado à mesma rede a que o HP Deskjet está conectado. Caso a conexão seja sem fio, por exemplo, é possível que o seu computador esteja conectado à rede de um vizinho por engano.
- **O computador pode estar conectado a uma Virtual Private Network (VPN)**. Desative temporariamente a VPN antes de continuar com a instalação. Estar conectado a uma VPN é como estar em uma rede diferente: você precisará se desconectar da VPN para acessar o equipamento pela rede doméstica.
- **Um software de segurança pode estar bloqueando a comunicação**. O software de segurança (firewall, antivírus, anti-spyware) instalado no seu computador pode estar bloqueando a comunicação entre o dispositivo e o computador. Um diagnóstico HP é executado automaticamente durante a instalação e pode apresentar mensagens sobre o que pode ser bloqueado pelo firewall. Tente desabilitar temporariamente o firewall, o antivírus ou o anti-spyware para verificar se você consegue finalizar a instalação com êxito.

  Você pode reativar o aplicativo de firewall após concluir a instalação. Verifique se os seguintes arquivos estão incluídos na lista de exceções do firewall:

- C:\Arquivos de programas\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe.
- C:\Arquivos de programas\Hp\Digital Imaging\bin\hpiscnapp.exe.
- C:\Arquivos de programas\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe.
- C:\Arquivos de programas\Hp\Digital Imaging\bin\hpqkygrp.exe.
- C:\Arquivos de programas\Hp\Digital Imaging\bin\hpqste08.exe.
- C:\Windows\System32\hpzinw12.exe.
- C:\Windows\System32\hpzipm12.exe.

Dica: Configure o seu firewall para permitir a comunicação na porta UDP 427.

4: Use o recurso de pesquisa avançada.

1. Mantenha pressionado o botão **Digitalizar** para iniciar o teste da conexão de rede sem fio e imprimir a página de configuração de rede.
2. Identifique o endereço IP do HP Deskjet no relatório de configuração de rede. Verifique se o endereço IP do produto está na mesma faixa do PC e do roteador.
3. Use a opção de pesquisa avançada disponível durante a instalação do software e clique em **Pesquisar por endereço IP** e informe o endereço IP do produto.

Windows only

Outros problemas de rede após a instalação do software

Se o HP Deskjet tiver sido instalado com êxito e você estiver presenciando problemas, como não conseguir imprimir, tente o seguinte:

- Desligue o roteador, o dispositivo e o computador, e ligue-os novamente nesta ordem: o roteador primeiro, depois o dispositivo e finalmente o computador. Às vezes, desligar e religar a alimentação recuperará um problema de comunicação da rede.
- Se a etapa anterior não resolver o problema e você tiver instalado o software HP Photosmart com êxito em seu computador, execute a ferramenta Diagnóstico de rede.

  Para executar a ferramenta Diagnóstico de rede
  > Na **Central de soluções**, clique em **Configurações**, clique em **Outras Configurações** e depois em **Caixa de ferramentas de rede**. Na guia **Utilitários**, clique em **Executar diagnóstico de rede**.

Declaração de garantia limitada da impressora HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada
   1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
   2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
   3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
      a. Manutenção ou modificação inadequada;
      b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
      c. Operação fora das especificações do produto;
      d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
   4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
   5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
   6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
   7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
   8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
   9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
   10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia
   DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade
   1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
   2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local
   1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
   2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
      a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
      b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
      c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
   3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

بيان الضمان المحدود لطابعة HP

منتج HP	مدة الضمان المحدود
وسائط البرامج	٩٠ يومًا
الطابعة	عام واحد
خراطيش الحبر أو الطباعة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطباعة) حتى نفاد حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو أُسيء استخدامها أو تم العبث بها.
رؤوس الطباعة (يسري فقط على المنتجات المزودة برؤوس طباعة قابلة للاستبدال لدى العميل)	عام واحد
الملحقات	عام واحد ما لم يتم تحديده بغير ذلك

أ - حدود الضمان المحدود

١- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.

٢- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خاليًا من الأخطاء.

٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:

أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو

ب- استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعمها شركة HP؛ أو

ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو

د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.

٤- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقد للدعم أبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.

٥- إذا تلقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطارًا بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.

٦- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشمله الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.

٧- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.

٨- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديدًا أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.

٩- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.

١٠- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات يغطيها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقدات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

ب- حدود الضمان

بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردو الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواءً كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملاءمته لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لغرض بعينه.

ج - حدود المسؤولية القانونية

١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعميل وقاصرة عليه.

٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردو الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواءً كان ذلك قائمًا على تعاقد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواءً تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.

د - القوانين المحلية

١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من
مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.

٢- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعانًا لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق
على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديداتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:

أ- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو

ب- تقييد قدرة الشركات المصنّعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو

ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنّعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.

٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أيٍ من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

3: تحقق من حالات الخطأ المحتملة الآتية وأصلحها:

- **ربما لم يكن الكمبيوتر متصلاً بالشبكة**. تأكد من أن الكمبيوتر متصل بالشبكة ذاتها التي يتصل بها HP Deskjet. في حالة اتصالك لاسلكيًا, على سبيل المثال, فمن الممكن أن الكمبيوتر متصل بشبكة مجاورة عن غير قصد.
- **ربما كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة ظاهرية خاصة (VPN)** قم بتعطيل VPN مؤقتًا قبل الاستمرار في التثبيت. يشبه كونك متصلاً بشبكة ظاهرية خاصة كونك متصلاً بشبكة مختلفة؛ سيتعين عليك قطع الاتصال بالشبكة الظاهرية الخاصة للوصول إلى المنتج عبر الشبكة المنزلية.
- **ربما حظر برامج الحماية الاتصال**. قد تحظر برامج الحماية المثبتة على الكمبيوتر (من جدران الحماية وبرامج مكافحة الفيروسات والبرامج المضادة للبرامج التجسسية) الاتصال بين المنتج والكمبيوتر. يشتغل اختبار تشخيصي لـHP تلقائيًا خلال التثبيت فيمكنه عرض الرسائل الخاصة بالذي حظره برنامج جدار الحماية. جرب تعطيل جدار الحماية وبرامج مكافحة الفيروسات والبرامج المضادة للبرامج التجسسية مؤقتًا لترى هل يمكنك بعد ذلك إتمام التثبيت بنجاح.

يمكنك إعادة تمكين تطبيق جدار الحماية بعد الانتهاء من التثبيت. تأكد من وجود الملفات الآتية في قائمة استثناءات جدار الحماية:

- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpiscnapp.exe
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqkygrp.exe
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqste08.exe
- C:\Windows\System32\hpzinw12.exe
- C:\Windows\System32\hpzipm12.exe

تلميح: كون برنامج جدار الحماية ليسمح بالاتصال عبر المنفذ 427.

4: استخدم ميزة البحث المتقدم.

1. اضغط باستمرار على زر **مسح ضوئي** لتنشيط اختبار اللاسلكية وطباعة صفحة وتكوين الشبكة.
2. تعرف على عنوان الـIP لـ HP Deskjet من تقرير تكوين الشبكة. تأكد من كون عنوان الـIP للمنتج في نطاق الكمبيوتر والموجه.
3. استخدم خيار البحث المتقدم المتاح خلال تثبيت البرامج, ثم انقر فوق **Search by IP address** (البحث حسب عنوان IP) وأدخل عنوان IP للمنتج.

Windows فقط

مشاكل أخرى تخص الشبكة والحاصلة بعد تثبيت البرامج

في حالة نجاح تثبيت HP Deskjet, مع أنك تعاني مشاكل مثل عدم إمكانية الطباعة, حاول ما يلي:

- قم بإيقاف تشغيل الموجه أولاً، ثم المنتج ثم جهاز الكمبيوتر, وبعد ذلك قم بإعادة تشغيلها في الترتيب التالي: الموجه أولاً, ثم المنتج, ثم الكمبيوتر. أحيانًا, يؤدي القيام بتدوير الطاقة إلى حل مشكلات تتعلق باتصالات الشبكة.
- إذا لم تحل الخطوة السابقة المشكلة وقد قمت بتثبيت برنامج HP Photosmart بنجاح في الكمبيوتر, فشغّل أداة Network Diagnostic (تشخيص الشبكة).

لتشغيل أداة Network Diagnostic (تشخيص الشبكة)

> في **Solution Center** (مركز الحلول), انقر فوق **Settings** (إعدادات), انقر فوق **Other Settings** (إعدادات أخرى), ثم انقر فوق **Network Toolbox** (صندوق أدوات الشبكة). في علامة التبويب **Utilities** (أدوات مساعدة), انقر فوق **Run Network Diagnostics** (تشغيل تشخيص الشبكة).

العربية

تعذر العثور على المنتج خلال تثبيت البرامج

إذا تعذر على برامج HP العثور على المنتج في شبكة أثناء تثبيت البرامج, فجرب خطوات حل المشكلات الآتية. في حالة حوزتك على اتصال لاسلكي, ابدأ بالخطوة الأولى واتبع الخطوات إلى الرابعة إذا لزم الأمر.

اتصالات لاسلكية

1: حدد ما إذا كان المنتج متصلاً بالشبكة بإجراء اختبار الشبكة اللاسلكية واتباع كافة الإرشادات الموفرة.

لتشغيل اختبار الشبكة اللاسلكية

اضغط باستمرار على زر **مسح ضوئي** لتنشيط اختبار اللاسلكية وطباعة صفحتي اختبار الشبكة اللاسلكية وتكوين الشبكة.

2: في حالة تحديدك في الخطوة الأولى أن المنتج ليس متصل بشبكة وإذا كانت هذه المرة أول مرة قمت فيها بتثبيت المنتج, فسيتعين عليك اتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة خلال تثبيت البرنامج لتوصيل المنتج بشبكة.

لتوصيل المنتج بشبكة

1. أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج تشغيل المنتج في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر.
2. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. عندما يُطلب منك القيام بذلك، قم بتوصيل المنتج بالكومبيوتر باستخدام كابل إعداد USB المتضمن في العلبة. سيحاول المنتج التوصيل بالشبكة. إذا فشل التوصيل، فاتبع المطالبات لتصحيح المشكلة، ثم حاول ثانيةً.
3. عند الانتهاء من الإعداد، سيُطلب منك فصل كابل USB واختبار اتصال الشبكة اللاسلكي. بمجرد توصيل المنتج بالشبكة بنجاح، قم بتثبيت البرنامج على كل كمبيوتر سيستخدم المنتج عبر الشبكة.

في حالة عدم قدرة الجهاز على الانضمام إلى الشبكة, افحص عن هذه المشاكل الشائعة:

- **ربما اخترت شبكة خاطئة أو كتبت اسم الشبكة (SSID) بشكل خاطئ.** افحص هذه الإعدادات للتأكد من صحتها.
- **ربما كتبت مفتاح تشفير WEP أو WPA خطءًا** (في حالة استخدامك التشفير).
  ملاحظة: في حالة عدم العثور على اسم الشبكة أو على مفاتيح WEP/WPA تلقائيًا خلال التثبيت, وإذا لم تعلمها, أمكنك تنزيل تطبيق من **www.hp.com/go/networksetup** والذي من شأنه أن يساعدك في تحديدها. يعمل هذا التطبيق فقط مع Windows Internet Explorer فيتوفر بالإنكليزية.
- **ربما عانيت مشكلة في الموجه اللاسلكي.** جرب إعادة تشغيل المنتج والموجه اللاسلكية معًا بتشغيلهما بعد إيقاف التشغيل.

عربي

Windows

إذا تعذر عليك الطباعة فتأكد من إعداد المنتج كجهاز الطباعة الافتراضي:

- **Windows Vista:** في شريط مهام Windows, انقر فوق **Start** (ابدأ), انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم), ثم انقر فوق **Printers** (الطابعات).
- **Windows XP:** في شريط مهام Windows, انقر فوق **Start** (ابدأ), انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم), ثم انقر فوق **Printers and Faxes** (الطابعات وأجهزة الفاكس).

تأكد من ظهور علامة تحديد في الدائرة المجاورة للمنتج. إذا لم يكن المنتج محددًا كالطالبعة الافتراضية, فانقر مزدوجًا فوق رمز الطابعة وحدد "Set as default printer" (التعيين كطابعة افتراضية) من القائمة.

إذا لم تزل الطباعة تتعذر عليك أو إذا فشل تثبيت Windows للبرامج:

1. أزل القرص المضغوط من محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر, ثم افصل كابل الـUSB عن الكمبيوتر.
2. أعد تشغيل الكمبيوتر.
3. عطل كافة برامج جدران الحماية وأغلق كافة برامج مكافحة الفيروسات مؤقتًا. أعد تشغيل هذه البرامج بعد تثبيت برامج المنتج.
4. أدخل قرص برامج الطابعة المضغوط إلى محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر, ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتثبيت برامج المنتج. لا تقم بتوصيل كابل USB حتى يُطلب منك ذلك.
5. بعد الانتهاء من التثبيت, أعد تشغيل الكمبيوتر.

Mac

إذا ما زلت غير قادر على الطباعة, فألغ تثبيت البرنامج ثم ثبته:

ملاحظة: يقوم برنامج إلغاء التثبيت بإزالة جميع مكونات برامج HP الخاصة بالمنتج. لن تزيل أداة إلغاء التثبيت المكونات التي تشاركها منتجات أو برامج أخرى.

لإلغاء تثبيت البرنامج:

1. قم بفصل منتج HP Deskjet عن الكمبيوتر.
2. افتح Applications: مجلد Hewlett-Packard.
3. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Uninstaller**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لتثبيت البرامج:

1. لإعادة تثبيت البرامج، أدخل القرص المضغوط الخاص ببرامج HP إلى محرك الأقراص المضغوطة الخاص بجهاز الكمبيوتر.
2. في سطح المكتب, افتح القرص المضغوط, ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Installer**.
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

العربية

الحصول على المزيد من المعلومات

أما كافة المعلومات الأخرى الخاصة بالمنتج فيمكنك العثور عليها في التعليمات الإلكترونية وملف Readme. تثبت التعليمات الإلكترونية خلال تثبيت برنامج الطابعة. تشمل التعليمات الإلكترونية إرشادات خاصة بميزات المنتج وحل المشكلات. وتوفر أيضًا مواصفات المنتج والإشعارات القانونية والمعلومات الخاصة بالبيئة والتنظيمات والدعم. يشمل ملف Readme معلومات الاتصال بدعم HP ومتطلبات نظام التشغيل وآخر التحديثات لمعلومات المنتج.

Windows

للوصول إلى التعليمات الإلكترونية

- Windows: انقر فوق **Start** (ابدأ) < **All Programs** (كافة البرامج) < **HP** < **Deskjet F4500 series** < **Help** (تعليمات).

اعثر على ملف Readme

قبل تثبيت البرامج, أدخل قرص البرامج المضغوط وانقر فوق **Readme** عند عرض الخيار على الشاشة. انقر فوق **Start** (ابدأ) < **All Programs** (كافة البرامج) < **HP** < **Deskjet F4500 series** < **Readme**.

Windows 7

يتاح الدعم بالاتصال لـ Windows 7 في: **www.hp.com/go/windows7**.

Mac

للوصول إلى التعليمات الإلكترونية

- Mac OS X v10.4: انقر فوق **Help** < **Library**, **Mac Help** < **HP Product Help**.
- Mac OS X v10.5: انقر فوق **Help** < **Mac Help**. في **Help Viewer**، اضغط باستمرار على الزر **Home**، ثم حدد **HP Product Help** من القائمة المنبثقة.

اعثر على ملف Readme

يمكنك الوصول إلى ملف Readme بإدخال قرص البرامج المضغوط, ثم النقر المزدوج فوق المجلد Read Me الموجود في المستوى الأعلى من قرص البرامج المضغوط.

مدى استخدام الحبر

ملاحظة: يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة, بما في ذلك في إجراء التهيئة, الذي يقوم بتجهيز الجهاز والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة, التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك, تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات راجع **www.hp.com/go/inkusage**.

مواصفات الطاقة:

محول الطاقة: 0957-2269

فولتية الإدخال: من 100 إلى 240 فولت تيار متردد (+/- 10%)

تردد الإدخال: 50/60 هرتز (3 -/+ هرتز)

استهلاك الطاقة: 20 واط الحد الأقصى (الطباعة العادية)

ملاحظة: استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

تغيير توصيل جهاز HP Deskjet من توصيل USB إلى الاتصال بشبكة

في حالة تثبيت جهاز HP Deskjet للمرة الأولى باستخدام اتصال USB, يمكنك التغيير إلى اتصال شبكة لاسلكية في وقت لاحق.

لتغيير اتصال USB إلى اتصال شبكة لاسلكية مضمنة WLAN 802.11

Windows

1. افصل اتصال USB من الجزء الخلفي للمنتج.
2. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر.
3. حدد **Add a Device** (إضافة جهاز)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للإعداد في شبكة لاسلكية.

Mac

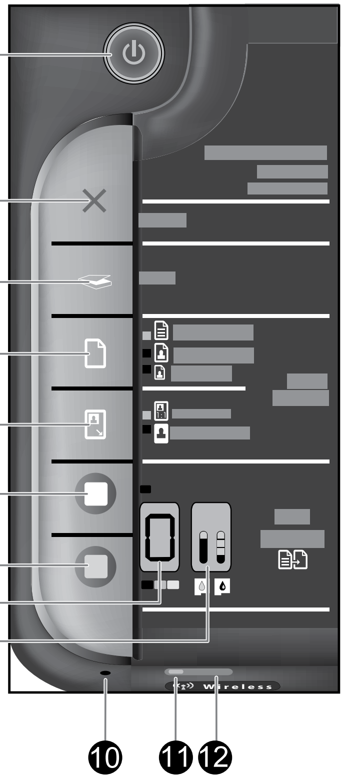
1. افصل اتصال USB من الجزء الخلفي للمنتج.
2. اضغط على **زر اللاسلكية** لتشغيل الإرسال اللاسلكي.
3. شغل **Airport** وأنشئ اتصالاً بالجهاز.
4. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر.
5. في سطح المكتب, افتح القرص المضغوط, ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Installer** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

توصيل أجهزة كمبيوتر إضافية على الشبكة

يمكنك توصيل جهاز HP Deskjet بأكثر من جهاز كمبيوتر واحد على شبكة صغيرة من أجهزة الكمبيوتر.
إذا كان جهاز HP Deskjet متصلاً بالفعل بكمبيوتر موجود على شبكة، يجب تثبيت برنامج HP Photosmart لكل جهاز كمبيوتر إضافي. أثناء عملية تثبيت توصيل لاسلكي, سيكتشف البرنامج المنتج تلقائيًا على الشبكة. بمجرد إعداد جهاز HP Deskjet على الشبكة, فلا تحتاج إلى تكوينه في المرات القادمة التي تقوم فيها بإضافة أجهزة كمبيوتر.

تلميحات عن إعداد اللاسلكية

- أدخل قرص البرامج المضغوط واتبع دليل الإعداد المتحرك.
- إذا كان لديك موجه مع WPS (WiFi Protected Setup)، فيمكنك استخدام **طريقة زر الضغط**. بعد تشغيل الطابعة, مجرد اضغط باستمرار على زر WPS الموجود على الموجه لإنشاء اتصال لاسلكي محمي بالطابعة.
- بعد إنشاء اتصال لاسلكي بين الطابعة والموجه, يضيئ ضوء المؤشر الأزرق الموجود على زر اللاسلكية تلقائيًا.



1 تشغيل:
يشغل جهاز HP All-in-One أو يوقفه. في حالة إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، يتم إمداد كمية أدنى من الطاقة إليه. ولفصل الطاقة تمامًا، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، ثم افصل سلك الطاقة من مصدر الطاقة.

2 إلغاء الأمر:
إيقاف العملية الحالية.

3 المسح الضوئي (USB فقط):
لاستخدام الزر **'مسح ضوئي' (USB فقط)**، يجب تشغيل الكمبيوتر وتوصيله بجهاز All-in-One من HP بواسطة كابل USB. للمسح الضوئي لاسلكيًا في Windows، انقر فوق رمز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) على سطح المكتب للكمبيوتر, ثم انقر فوق 'مسح ضوئي'. للمسح الضوئي من جهاز Mac، افتح HP Scan ثم انقر فوق Scan.

4 تحديد الورق:
تغيير إعداد نوع الورق لإجراء النسخ على إما ورق عادي أو ورق الصور. تشير مصابيح تحديد الورق إلى حجم ونوع الورق المحددين حاليًا. يعد الإعداد الافتراضي لنوع الورق هو عادي.

5 حجم فعلي/ تغيير الحجم للملائمة:
تحجيم النسخة الأصلية على الحجم الأقصى لملائمتها مع هوامش حجم الورق المحدد للنسخ.

6 بدء النسخ بالأسود:
بدء مهمة نسخ بالأبيض والأسود. اضغط على هذا الزر عدة مرات لتحديد عدة نُسخ باللون الأسود.

7 بدء النسخ بالألوان:
بدء مهمة نسخ بالألوان. اضغط على هذا الزر عدة مرات لتحديد نُسخ بعدة ألوان.

8 شاشة LCD لعدد النُسخ:
عرض عدد النُسخ المطلوب عملها. وكذلك يتم عرض رسالة تحذير وقت نفاد الورق في الجهاز.

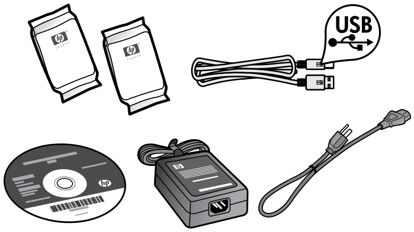
9 مصابيح مستوى الحبر:
تظهر معلومات حول مستوى الحبر المقدر بخصوص كل من خرطوشات الطباعة. توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.

10 مصباح التنبيه:
يومض بلون كهرماني في حالة حدوث أي خطأ أو إذا كان يلزم تدخل المستخدم لتنفيذ أي إجراء.

11 مصباح مؤشر اللاسلكية:
يشير الضوء الأزرق إلى تشغيل الإرسال اللاسلكي.

12 اللاسلكية:
تشغيل الإرسال اللاسلكي أو إيقاف تشغيله. اضغط واستمر في الضغط على الزر لتشغيل WPS.

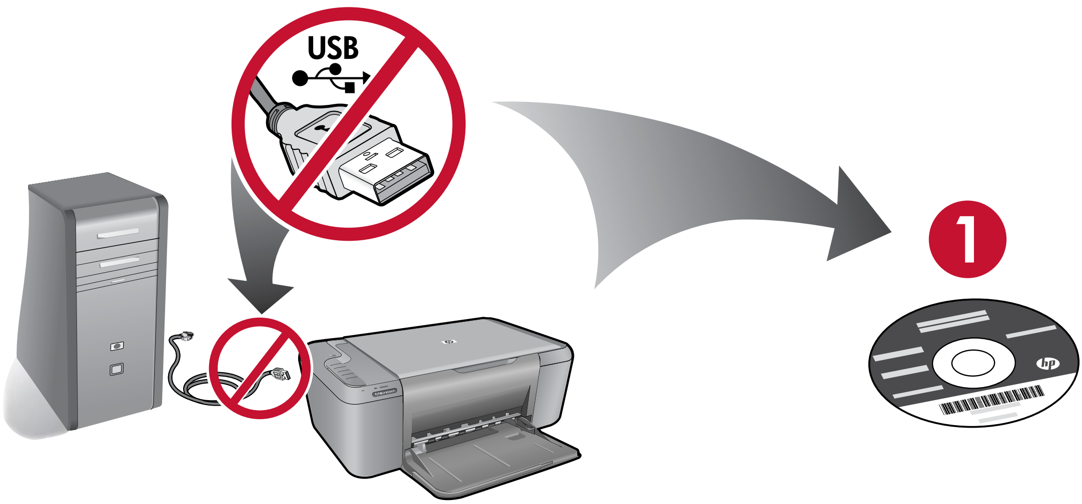
ملاحظة: تعمل كافة الأزرار مع عدا زر التشغيل عمل زر 'استئناف' في حالات إعاقة العربة أو انحشار الورق.





HP Deskjet F4500 All-in-One series

ابدأ هنا



هام!

لا تقم بتوصيل كابل USB حتى يطلبك البرنامج بذلك على الشاشة!

- أدخل قرص البرامج المضغوط للبدء. أما أجهزة الكمبيوتر بدون محركات أقراص مضغوطة أو أقراص فيديو رقمية, الرجاء الانتقال إلى **www.hp.com/support** لتنزيل برامج الطابعة وتثبيتها.
- اتبع دليل الإعداد المتحرك, أثناء تثبيت البرنامج.
- يحتوي دليل الإعداد المتحرك على معلومات هامة حول إعداد الطابعة, بما في ذلك **طريقة زر ضغط**.
- لتحسين تجربتك في استخدام المنتج, الرجاء إمضاء بعض الوقت في التسجيل على: **http://www.register.hp.com**

خرطوشة الحبر الأسود	121/121XL
خرطوشة ثلاثية الألوان	121/121XL